



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 1339/ 2022**

### **TÓPICOS**

**Serviço:** Artigos relacionados com tecnologias de informação e comunicação

**Tipo de problema:** Outras questões relacionadas com o fornecimento / prestação de serviços

**Pedido do Consumidor:** Anulação do contrato, com devolução dos valor debitados (€100,00).

---

### **SENTENÇA Nº 246 / 2022**

---

### **PRESENTES:**

Reclamante assistida por uma jurista da DECO

Reclamada representada pela representante legal

---

### **RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento através de videoconferência, encontram-se presentes a representante legal do reclamante e a representante legal da reclamada.



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## **FUNDAMENTAÇÃO:**

Não havendo prova que o reclamante tenha pago os €100,00 à reclamada, e manifestando o reclamante o desejo de resolução do contrato que havia celebrado com a reclamada no início do ano 2022, ouvida a representante da reclamada por ela foi dito que, não vez qualquer inconveniente em que o contrato seja resolvido.

## **DECISÃO:**

Nestes termos, sem necessidade de mais alongadas considerações, uma vez que não há prova e que o reclamante tenha pago à reclamada qualquer valor, prova esta que cabia ao reclamante fazer e que esta não lho tenha restituído, declara-se resolvido o contracto entre o reclamante e a reclamada e em consequência absolve-se esta do pedido.

Sem custas.  
Notifique-se.

Centro de Arbitragem, 14 de Setembro de 2022

O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)